

Weil Erfolg beeinflussbar ist

# Die 6E-Formel – für Mensch und Organisation

Zur Frage Erfolg. Wie zentral ist Ihnen Erfolg? Wie definieren Sie ihn? Mit der Fähigkeit, in der Flut gegenwärtiger Informationen einen adäquaten Umgang zu finden, wird sichtbar, dass sechs «E's» nahezu gleichbedeutend gelesen und dennoch eigenständig betrachtet werden können.

Patrick Lustenberger

Die nebenstehend dargestellte Grafik der 6E-Formel erinnert an die vertraute, analoge Überprüfung der Sehkraft beim Augenarzt. Zu deren Messbarkeit werden «E's» verwendet, deren Öffnungsrichtung in immer kleiner werdenden Grössen visualisiert werden, die dann die Testpersonen erkennen sollen. Für das klare Erkennen und Zuordnen von Gegenständen und Formen ist dieses sogenannte Kontrastsehen zentral. Das visuelle System des Menschen nimmt Objekte nur wahr, wenn sie eine bestimmte Grösse und einen deutlichen Kontrast zu ihrer Umgebung aufweisen.

## Die sechs Parameter der 6E-Formel

Unserer Arbeit - der Prozessbegleitung von Organisationen und Menschen - ist schon früh die Maxime entsprungen, dass für beabsichtigte Effizienz und Effektivität zentrale Entscheidungsprozesse relevant sind (vgl. die 3E-Formel, Quintessenz-Qualität, 2017). Will man also möglichst effizient und effektiv sein, gilt es vorgelagert entsprechende Entscheidungen zu treffen. Gerade dies ist nicht immer einfach. Oft hat man ein Ziel vor Augen und dieses idealerweise sowohl definiert als auch kommuniziert. Doch es fehlt an entsprechender Umsetzungskraft. Wir sind der Überzeugung, dass das Fehlen der Umsetzungskraft eine wertvolle Information ist, welche es zu berücksichtigen und zu integrieren gilt.

Führen wir unsere Überlegungen weiter, so entspringt aus den getroffenen Entscheidungen nicht nur Effizienz und Effektivität, sondern idealerweise auch die gewünschte und beabsichtigte Erkenntnis, Entwicklung und Erfolg. So entstand aus der 3E- (Entscheidungen führen zu Effizienz und Effektivität) die 6E-Formel.



Patrick Lustenberger ist Inhaber und Geschäftsführer von Quintessenz-Qualität GmbH

## Die 6E's zusammengefasst

– Effizienz – Die Dinge wirkungsvoll tun. Effizient sind jene Handlungen, welche einem Unternehmen bei der Zielerreichung für möglichst wenig Aufwand möglichst viel Ertrag innerhalb einer sinnvoll definierten Frist einbringen. Im Zentrum steht die Aufwandsoptimierung: Wir entscheiden uns für effiziente Handlungen – Aufwand und Ertrag ist optimal abgestimmt.



Die 6E-Formel von Quintessenz-Qualität.



Entscheidungen führen zu Effizienz und Effektivität sowie zu Erkenntnis, Entwicklung und Erfolg. (Bild: Pixabay.com)

- **Effektivität - Die wirkungsvollen Dinge tun.** Berücksichtigen wir, welchen Effekt eine Handlung für einen Menschen bzw. für eine Organisation haben kann, wird deutlich, wie zentral es ist, Effekte nach ihrer Handhabbarkeit hin sorgfältig abzuwägen und entsprechende Schritte zu planen. Dies führt wiederum zu mehr Bewusstsein, was wir wann wie tun. Effektiv lohnt es sich auch im Hinblick auf das Ziel, flexibel zu sein. Langfristig gesetzte Ziele können sich durch externe wie interne Faktoren wandeln. Gemeint sind Ressourcen, die Veränderungen unterliegen, und entsprechend bedeutsam wird die Fähigkeit wie Fertigkeit, aufmerksam für diese Veränderungen zu bleiben, sie einzukalkulieren, damit bereits die Zielsetzung einen entsprechenden Realitätsbezug aufweist.

### «Erfolg definiert in unserem Kulturkreis eine Momentaufnahme.»

- **Entscheidung – Die bewusste Wahl von Handlungsmöglichkeiten.** Der tatsächlichen Entscheidung liegt stets – bewusst wie unbewusst – ein Entscheidungsfindungsprozess zugrunde. Geschieht dies bewusst, werden aufgrund von Fakten beabsichtigte Handlungsmöglichkeiten evaluiert. Wird sodann ein Entscheidungsbedarf festgestellt, beginnt das Forschen geeigneter Lösungsalternativen und deren mögliche Folgen werden analysiert und beurteilt. Das Abwägen an Alternativen geschieht stets im Hinblick auf das definierte Ziel. Die tatsächlichen Folgen des Entscheides können zu einem späteren Zeitpunkt als Erfolgsmessung, als Erkenntnis der getroffenen Entscheidung genutzt werden und so mögliche Revisionen anstossen. Zentral ist, in die Handlung zu kommen.
- **Erkenntnis - Gewonnenes Wissen aus Einsichts- und Erfahrungsprozessen.** Erkenntnis kann man als den Prozess und das Ergebnis eines durch Einsicht oder Erfahrung gewonnenen Wissens bezeichnen. Wir von Quintessenz-Qualität sind der Meinung, dass wenn die vorgelagerten Schritte mit hoher Sorgfalt getätigt wurden, sich bedeutsame und wegweisende Erkenntnisse im Dialog herauskristallisieren. Eine Erkenntnis gedeiht, sie wächst.
- **Entwicklung – Prozess des Wachstums, der Veränderung, der Reifung und des Lernens.** Entwicklung wird hier als allgemeiner Prozess der Entstehung, des Wachstums, der Veränderung, des Vergehens und des Lernens verstanden. Auch gilt dieses «E» als zentrales Element, welches unbewusste Prozesse bewusst und somit benennbar bzw.

begreifbar macht. Dies erlaubt wiederum, Einfluss auf die individuelle wie auch die gemeinsame Entwicklung nehmen zu können.

- **Erfolg – Das Erreichen von gesetzten Zielen.** Erfolg eröffnet in unserem Verständnis und in diesem Kontext die Sichtweise, dass ein Bedarf oder ein Bedürfnis gestillt werden konnte – erzeugt durch das eigene oder gemeinsame Handeln (in der Gesellschaft, in der Firma, im Team). Erfolg definiert in unserem Kulturkreis eine Momentaufnahme – einen Meilenstein – welcher folglich zeitlich begrenzt wird in seiner Blüte. Unabhängig davon, ob es sich bei dem erzielten Erfolg um das Erreichen sachlicher, materieller, beziehungsmotivierter und emotionaler Ziele handelt.

### Das Zusammenspiel der 6E's

Für effektive und effiziente Entscheidungen ist das Befähigen und Übertragen von Selbstverantwortung an Mitarbeitende ein unerlässlicher Bestandteil. Eine Entscheidung vermag nicht nur das Unternehmen zu treffen, sondern auch jede darin mitwirkende Person. Das eigene, selbstverantwortliche Handeln nach richtigen Entscheidungen, Effektivität und Effizienz auszurichten, garantiert dauerhafte private, berufliche sowie unternehmerische Erkenntnis, Entwicklung und Erfolg. Nicht immer sind die effektivsten Handlungen zugleich effizient und umgekehrt. Wir distanzieren uns vom omnipräsenten Selbstoptimierungsgedanken und würdigen in unserer Arbeit nicht nur den Erfolg. Jedem «E» gebührt Anerkennung. Und je nach Erkenntnis und Ziel darf Effektivität oder Effizienz bei der Entscheidung priorisiert werden. Eine Unternehmung oder ein Individuum kann grundsätzlich aus vergangenem Handeln lernen und somit zu neuen, möglicherweise ungewöhnlichen «E's» gelangen. ■

### Quintessenz-Qualität GmbH

Das Unternehmen mit Sitz in Zürich führt Beratungen, Prozessbegleitungen und Coachings im Bereich Qualitätsmanagement, digitaler Wandel und Persönlichkeitsentwicklung für Unternehmen und Private durch. Um die optimale Abstimmung zwischen Mensch und System zu finden, setzt Quintessenz-Qualität systematische und ganzheitliche Methoden ein. Im Zentrum stehen dabei Erkennen von Potenzialen und Ausbilden persönlicher und technisch-funktionaler Qualitäten.

[www.quintessenz-qualitaet.com](http://www.quintessenz-qualitaet.com)